

DOCUMENT CONTRACTUEL

Conditions Générales de Vente

Methylene Consulting

Document contractuel encadrant les prestations de création, refonte, développement, maintenance, audit et accompagnement numérique proposées par Methylene Consulting.

ARTICLE 1

Identité du prestataire

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») régissent les prestations fournies par :

Nom	Adrien Godel
Statut	Entrepreneur individuel
Nom commercial	Methylene Consulting
SIREN	534 243 977
SIRET	534 243 977 00020
Adresse	30 Rue Frédéric Mistral, 13980 Alleins - France
E-mail	contact@methylene-consulting.fr
Site internet	www.methylene-consulting.fr

ARTICLE 2

Objet et champ d'application

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Methylene Consulting fournit à ses clients, professionnels ou particuliers, des prestations de services dans les domaines suivants :

- création de sites internet ;
- refonte de sites internet ;
- conception graphique, identité visuelle, webdesign, UX/UI ;
- développement web sur mesure ;
- audit digital ;
- audit SEO ;
- optimisation SEO ponctuelle ;
- accompagnement SEO mensuel ou récurrent ;
- maintenance corrective, préventive ou évolutive ;
- hébergement, nom de domaine, configuration et gestion de services tiers ;
- conseil, accompagnement, stratégie digitale, formation ;
- intégration ou mise en forme de contenus ;
- plus généralement, toute prestation numérique proposée par Methylene Consulting.

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande conclue avec Methylene Consulting, sauf stipulations contraires prévues dans un devis, des conditions particulières ou un contrat spécifique accepté par le client.

ARTICLE 3

Documents contractuels

Les documents contractuels applicables sont, par ordre de priorité décroissant :

1. le devis, les conditions particulières ou le contrat signé ;
2. les présentes CGV ;
3. les échanges écrits complémentaires non contradictoires.

En cas de contradiction entre plusieurs documents, le document de rang supérieur prévaut.

ARTICLE 4

Formation du contrat

Toute prestation donne lieu à l'émission préalable d'un devis, d'une proposition commerciale ou d'un écrit précisant au minimum la nature de la prestation, son périmètre et son prix.

La commande devient ferme et définitive à compter de la première des dates suivantes :

- signature du devis ou du contrat ;
- acceptation claire et non équivoque par e-mail ;
- versement d'un éventuel acompte ;
- demande expresse de commencement d'exécution ;
- début effectif de la prestation à la demande du client.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant la conclusion du contrat et les accepter sans réserve.

ARTICLE 5

Description des prestations

Le détail des prestations commandées figure dans le devis ou les conditions particulières.

Sauf mention expresse contraire, toute prestation est limitée au périmètre décrit dans le devis. Le client reconnaît que tout élément non expressément mentionné est réputé non inclus.

Peuvent notamment être exclus, sauf mention contraire :

- la rédaction complète des contenus ;
 - l'achat de photos, polices, thèmes, plugins, API, licences ou abonnements ;
 - la maintenance après livraison ;
 - les mises à jour continues ;
 - la conformité juridique complète du site ;
 - l'accessibilité réglementaire complète ;
 - la traduction ;
 - l'hébergement et le nom de domaine ;
 - les campagnes publicitaires ;
 - les développements supplémentaires demandés après validation ;
 - le SEO avancé ou le suivi mensuel ;
 - le support illimité.
-

ARTICLE 6

Informations et éléments fournis par le client

Le client s'engage à fournir en temps utile tous les éléments nécessaires à l'exécution de la prestation, notamment :

- textes ;
- images ;
- logos ;
- identifiants et accès techniques ;
- informations légales ;
- contenus à intégrer ;
- validations ;
- consignes métier.

Le client garantit disposer des droits nécessaires sur l'ensemble des éléments transmis à Methylene Consulting.

Le client reste seul responsable de la légalité, de l'exactitude, de l'exploitation et de la conformité des contenus, données, documents, marques, images, visuels, textes ou informations fournis.

Exécution des prestations

Les prestations sont réalisées conformément au devis accepté et dans le cadre d'une obligation de moyens.

Les délais éventuellement mentionnés sont fournis à titre indicatif, sauf engagement écrit contraire. Ils dépendent notamment :

- de la réactivité du client ;
- de la fourniture complète des contenus et accès ;
- des validations intermédiaires ;
- de la complexité réelle du projet ;
- des contraintes techniques ;
- de la disponibilité ou stabilité des services tiers.

Methylene Consulting ne saurait être tenue responsable d'un retard imputable au client, à un prestataire tiers, à un hébergeur, à une plateforme externe ou à un cas de force majeure.

Validation, recette et corrections

Le client s'engage à vérifier les livrables remis et à notifier ses observations dans le délai prévu au devis ou, à défaut, dans un délai de 7 jours calendaires à compter de leur remise, présentation ou mise à disposition.

À défaut de retour dans ce délai, le livrable pourra être réputé validé.

Les corrections incluses dans le prix sont uniquement celles expressément prévues au devis. Toute demande supplémentaire, toute réorientation créative ou toute modification substantielle après validation d'une étape pourra donner lieu à facturation complémentaire.

Livraison

La livraison peut prendre l'une des formes suivantes, selon la prestation :

- remise de maquettes ;
- transmission de fichiers ;
- mise en ligne ;
- transfert d'accès ;
- déploiement sur serveur ;
- remise d'un rapport, audit ou livrable numérique ;
- transmission des fichiers source.

Sauf mention contraire, la mise en ligne, la remise des accès ou l'envoi du livrable final vaut livraison.

En l'absence de contrat de maintenance ou d'infogérance, la mission est réputée achevée à la livraison, sous réserve du paiement intégral.

À compter de la livraison, et sauf prise en charge écrite contraire, le client devient responsable de la conservation des accès, des sauvegardes, du renouvellement des noms de domaine, hébergements, licences et abonnements, de la sécurité courante de l'environnement livré ainsi que des mises à jour courantes non incluses dans la prestation.

Hébergement, nom de domaine, licences et services tiers

Methylene Consulting peut, selon les cas, recommander, configurer, gérer ou assister le client pour des services tiers, notamment :

- hébergement ;
- nom de domaine ;
- messagerie ;
- plugins ;
- thèmes ;
- licences ;
- outils SaaS ;
- API ;
- solutions externes.

Sauf stipulation écrite contraire, ces coûts demeurent à la charge du client.

Lorsque Methylene Consulting les gère dans le cadre d'un pack, d'une offre groupée, d'une remise commerciale ou d'un paiement avancé, cela ne vaut ni transfert durable de charge ni garantie sur les services tiers.

Methylene Consulting ne saurait être tenue responsable des interruptions, suppressions de fonctionnalités, changements tarifaires, failles, incompatibilités ou indisponibilités imputables à un prestataire tiers.

ARTICLE 11

Maintenance

La maintenance ou l'infogérance n'est incluse que si elle est expressément prévue au devis ou dans un contrat distinct.

Elle peut prendre la forme :

- d'un abonnement mensuel ;
- d'un forfait ;
- d'un carnet d'heures ;
- d'interventions ponctuelles.

En l'absence d'offre de maintenance, toute intervention postérieure à la livraison donnera lieu à une nouvelle facturation.

Sauf mention contraire, la maintenance n'inclut pas :

- les refontes majeures ;
- les nouvelles fonctionnalités ;
- une disponibilité permanente ;
- une astreinte ;
- les corrections rendues nécessaires par un service tiers ;
- les modifications de contenu non prévues ;
- les incidents dus à un mauvais usage, à un accès tiers ou à une modification réalisée sans intervention de Methylene Consulting.

Prestations SEO

Les prestations SEO, d'audit, d'optimisation ou d'accompagnement en référencement naturel sont fournies dans le cadre d'une obligation de moyens et non de résultat.

Methylene Consulting ne garantit notamment :

- aucun positionnement déterminé sur Google ou un autre moteur ;
- aucun volume minimal de trafic ;
- aucun nombre de prospects ;
- aucune progression chiffrée ;
- aucun délai précis de résultat.

Le client reconnaît que les résultats SEO dépendent de nombreux facteurs externes ou partiellement maîtrisables, notamment l'algorithme des moteurs de recherche, la concurrence, l'ancienneté du domaine, la qualité du contenu, l'historique technique du site, les backlinks, les choix éditoriaux et la mise en œuvre effective des recommandations.

Prix

Les prix figurent sur le devis.

Methylene Consulting exerçant sous le régime de la franchise en base de TVA, les prestations sont facturées sans TVA. Les montants indiqués correspondent donc au montant total à payer par le client.

La mention suivante figure sur les factures et documents commerciaux du prestataire :

TVA non applicable, art. 293 B du CGI

Toute prestation supplémentaire, demande hors périmètre ou évolution du besoin initial pourra donner lieu à devis complémentaire ou facturation additionnelle.

Acompte

Methylene Consulting peut ne pas exiger d'acompte pour certaines missions simples, ponctuelles, courtes ou peu engageantes.

En revanche, pour les projets importants, les missions longues, les prestations sur mesure, les refontes significatives, les développements complexes ou toute mission impliquant une mobilisation importante du temps de travail ou une réservation significative du planning, Methylene Consulting se réserve le droit de demander un acompte, dont le montant est précisé sur le devis.

À titre indicatif, cet acompte pourra représenter en pratique 40 % du montant total de la commande.

Toute somme demandée à ce titre est expressément qualifiée d'acompte sur le devis.

Facturation et paiement

Les factures sont émises selon les modalités prévues au devis, notamment :

- à la commande ;
- à un ou plusieurs jalons ;
- à la livraison ;
- à la mise en ligne ;
- selon un échéancier convenu.

Le paiement s'effectue par virement bancaire uniquement.

Sauf stipulation contraire, les factures sont payables dans un délai de 7 jours à compter de leur réception.

Retard de paiement

16.1 Clients professionnels

En cas de retard de paiement par un client professionnel, des pénalités de retard sont exigibles de plein droit, sans rappel préalable, à compter du jour suivant la date de règlement figurant sur la facture ou, à défaut, à l'échéance convenue.

Le taux des pénalités de retard applicable est égal à trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur. L'indemnité forfaitaire légale de 40 euros pour frais de recouvrement est également due de plein droit pour chaque facture réglée en retard.

Si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs à cette indemnité forfaitaire, une indemnisation complémentaire pourra être demandée sur justification.

16.2 Clients particuliers

En cas de retard de paiement par un client particulier, Methylene Consulting pourra réclamer les sommes dues ainsi que, le cas échéant, les intérêts ou frais légalement applicables.

16.3 Recherche amiable

Avant toute démarche contentieuse, les parties s'engagent à privilégier autant que possible une solution amiable.

Suspension des prestations

Methylene Consulting peut suspendre l'exécution de la prestation en cas :

- de défaut ou retard de paiement ;
- d'absence de transmission des éléments nécessaires ;
- de blocage prolongé du client ;
- de demande hors périmètre non régularisée ;
- d'impossibilité technique indépendante de sa volonté.

Cette suspension ne pourra être considérée comme une faute du prestataire.

En cas d'absence prolongée de réponse, de validation ou de transmission des éléments nécessaires malgré relance écrite, Methylene Consulting pourra suspendre la mission jusqu'à régularisation.

Après une interruption imputable au client, la reprise des travaux s'effectuera selon les disponibilités du prestataire au moment de la reprise et pourra entraîner une replanification du calendrier initial.

Les travaux déjà réalisés, le temps passé ainsi que, le cas échéant, le temps de planification immobilisé pourront être facturés.

En cas d'inertie persistante pendant plus de 60 jours calendaires après une relance écrite restée sans réponse, Methylene Consulting pourra considérer la mission comme mise en sommeil ou close administrativement. Toute reprise ultérieure pourra nécessiter un nouveau calendrier et, si le contexte ou le périmètre ont évolué, un devis complémentaire.

Annulation et résiliation

En cas d'annulation après acceptation de la commande, Methylene Consulting pourra facturer :

- les prestations déjà réalisées ;
- le temps passé ;
- les achats engagés ;
- les frais exposés ;
- le cas échéant, la part de planning réservée et immobilisée.

En cas de manquement grave par l'une des parties à ses obligations, l'autre partie pourra résilier le contrat après mise en demeure restée sans effet dans un délai raisonnable.

Pour les prestations récurrentes, notamment de maintenance, les modalités de durée, renouvellement et résiliation sont précisées au devis ou au contrat spécifique.

Propriété intellectuelle

Methylene Consulting demeure titulaire de ses méthodes, gabarits, outils, composants réutilisables, bibliothèques, structures, savoir-faire et éléments préexistants.

Les droits sur les livrables spécifiquement réalisés pour le client sont cédés ou concédés uniquement après paiement intégral des sommes dues.

Les fichiers source sont remis au client, conformément au positionnement commercial de Methylene Consulting. Cette remise n'emporte toutefois pas cession illimitée des éléments préexistants, outils internes, composants génériques ou éléments soumis à des droits de tiers.

Le client s'interdit toute utilisation des livrables au-delà des droits effectivement transmis ou avant complet paiement.

Références commerciales et portfolio

Sauf opposition écrite préalable du client, Methylene Consulting est autorisée à mentionner la collaboration à titre de référence commerciale et à présenter la réalisation dans son portfolio, sur son site ou ses supports de communication, notamment au moyen :

- du nom du client ;
- de son logo ;
- d'une description synthétique de la mission ;
- de captures d'écran ou visuels du projet livré.

Aucune information confidentielle sensible ne sera publiée sans accord du client.

Confidentialité

Chaque partie s'engage à conserver confidentielles les informations non publiques reçues dans le cadre de la relation contractuelle.

Cette obligation ne s'applique pas aux informations :

- déjà publiques ;
- déjà connues légitimement ;
- obtenues légalement auprès d'un tiers ;
- dont la divulgation est exigée par la loi ou par une autorité compétente.

Données personnelles

Methylene Consulting peut être amenée à traiter des données personnelles dans le cadre :

- de la gestion commerciale ;
- de la relation client ;
- de la facturation ;
- de l'exécution technique des prestations ;
- du support.

Chaque partie s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, dans la limite de son rôle et de ses obligations.

Lorsque Methylene Consulting intervient, pour le compte du client, sur un site, un outil, un formulaire ou un service contenant des données personnelles, le client demeure, sauf stipulation écrite contraire et sous réserve de la qualification juridique effectivement applicable, responsable du traitement des données concernées.

Il appartient notamment au client de définir les finalités poursuivies, la base légale du traitement, les informations à fournir aux personnes concernées et les durées de conservation applicables. Methylene Consulting intervient alors, en principe, comme prestataire technique pour les seules opérations nécessaires à l'exécution de la mission et dans la limite des accès qui lui sont confiés.

Si la nature de la mission le nécessite, des dispositions spécifiques complémentaires pourront être convenues entre les parties.

ARTICLE 23

Responsabilité

Methylene Consulting n'est tenue qu'à une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne pourra être engagée qu'en cas de faute prouvée, directe et exclusive dans l'exécution de la prestation.

Elle ne pourra notamment être tenue responsable :

- | | |
|--|---|
| • des dommages indirects ; | • des défaillances de services tiers ; |
| • de la perte de chiffre d'affaires ; | • des choix stratégiques du client ; |
| • de la perte de chance ; | • des contenus fournis par le client ; |
| • de la perte de données imputable à un tiers ou à l'absence de sauvegarde du client ; | • de l'usage non conforme des livrables ; |
| | • de l'absence de résultats commerciaux ou SEO. |

Sauf disposition légale impérative contraire, la responsabilité globale de Methylene Consulting est limitée au montant effectivement payé par le client au titre de la prestation litigieuse.

Clients particuliers : droit de rétractation

Lorsqu'un client particulier conclut un contrat à distance ou hors établissement, il bénéficie en principe d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat.

Si le client souhaite que l'exécution de la prestation commence avant la fin du délai de rétractation, il doit en faire la demande expresse et reconnaître expressément que, si la prestation est pleinement exécutée avant la fin de ce délai, il ne pourra plus exercer son droit de rétractation.

Si la prestation a commencé avant la fin du délai de rétractation à la demande expresse du client, et que celui-ci exerce malgré tout son droit de rétractation avant exécution complète, il restera redevable d'un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter.

Formulaire type de rétractation

À adresser à :

Methylene Consulting - Adrien Godel
30 Rue Frédéric Mistral, 13980 Alleins - France
contact@methylene-consulting.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation suivante :

Prestation : **[à compléter]**

Commandée le : **[date]**

Nom du client : **[nom]**

Adresse du client : **[adresse]**

E-mail du client : **[e-mail]**

Date : **[date]**

Signature du client : **(uniquement en cas d'envoi papier)**

Clients particuliers : médiation de la consommation

Conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, le client particulier a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant à Methylene Consulting, après réclamation écrite préalable restée sans solution.

Methylene Consulting a désigné le médiateur suivant :

Médiateur	CM2C - Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice
Adresse	49 rue de Ponthieu, 75008 Paris
Site internet	www.cm2c.net

Le client peut déposer sa demande de médiation en ligne via le site du médiateur.

Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'une inexécution résultant d'un événement échappant raisonnablement à son contrôle, tel qu'un cas de force majeure ou un événement assimilé par le droit français.

Nullité partielle

Si une clause des présentes CGV était déclarée nulle, inapplicable ou non écrite, les autres stipulations demeureraient pleinement en vigueur.

Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de différend, les parties s'efforceront de rechercher en priorité une solution amiable.

À défaut d'accord amiable :

- pour les clients particuliers, ceux-ci conservent la possibilité de saisir le médiateur de la consommation désigné ci-dessus avant toute action judiciaire ;
- pour les clients professionnels comme pour les clients particuliers, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes dans les conditions du droit commun.